

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DEFINIÇÕES

- 1.1. Termos Definidos. Os termos utilizados neste documento com as iniciais grafadas em maiúsculas terão os significados que lhes são atribuídos no próprio corpo desta Política de Privacidade ou no Glossário localizado ao final deste documento.
- 1.2. Princípios de Interpretação dos Termos Definidos. A leitura e interpretação deste documento deverá ser realizada de acordo com os seguintes princípios:
 - a) As definições aqui estabelecidas aplicam-se nas formas masculina e feminina, singular e plural, sem alteração de significado.
 - b) As referências a disposições legais e/ou regulamentares deverão ser interpretadas como referências a elas e suas posteriores alterações ou consolidações.
 - c) Os títulos e subtítulos neste documento são inseridos para a conveniência de referência apenas e não limitarão ou serão utilizados para interpretar os parágrafos ou Cláusulas a que se aplicam.
 - d) Os termos “incluir”, “incluindo”, e termos similares serão considerados como se seguidos da sentença “sem limitação”, e as expressões “nesta Política de Privacidade”, “desta Política de Privacidade”, “por meio desta Política de Privacidade”, “a esta Política de Privacidade” e “sob esta Política de Privacidade” referem-se a esta Política de Privacidade como um todo.
 - e) A não ser que o contexto demande expressamente outra interpretação, referências a cláusulas e itens significam cláusulas e itens deste Política de Privacidade.
 - f) A redação de qualquer disposição desta Política de Privacidade deverá ser, em qualquer hipótese, interpretada de forma simples e de acordo com seu significado justo, e não estrita e necessariamente a favor ou contra quaisquer das partes desta Política de Privacidade.
 - g) A palavra “ou” expressa uma alternativa e/ou separação, mas não uma exclusão.

2. INTRODUÇÃO

- 2.1. A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) tem por objetivo informar e esclarecer, de forma transparente, como a “OnlyPay Soluções de Pagamento Ltda.” (“OnlyPay”) trata os Dados Pessoais dos seus Usuários, (“Usuários”) que são coletados, utilizados, armazenados, tratados e protegidos no contexto da utilização das Contas Digitais, do Cartão Pré-Pago e da suas Plataformas.

Para os fins desta Política de Privacidade, a OnlyPay será considerada a



controladora dos Dados coletados, conforme disposto no item 6 abaixo.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada ou atualizada de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas com relação ao tratamento de Dados Pessoais ou mudanças nas leis aplicáveis.

Ao se cadastrar ou usar, de qualquer forma, as Contas Digitais, o Cartão Pré-pago e as Plataformas da OnlyPay, bem como ao clicar “**DECLARO QUE LI E ESTOU DE ACORDO**”, Você concorda com esta Política de Privacidade e com todos os seus Termos.

Nós recomendamos e encorajamos a leitura desta Política de Privacidade com atenção, bem como a verificação regular desta página para revisá-la e ficar a par de quaisquer alterações que possamos realizar nos termos deste instrumento.

3. FINALIDADES

- 3.1. Esperamos que o exposto ajude a compreender os nossos compromissos de privacidade para com os seus Dados Pessoais. De todo modo, para maiores esclarecimentos sobre os termos utilizados na presente Política de Privacidade, entre em contato com nossos Canais de Atendimento listados no item 18 abaixo.
- 3.2. Lembramos que, caso não concorde com o conteúdo da presente Política de Privacidade, Você poderá optar por não utilizar os nossos serviços.
- 3.3. O objetivo da presente Política de Privacidade é:
 - a) Garantir que o Usuário compreenda as razões pelas quais coletamos e utilizamos os seus Dados Pessoais e de que forma são compartilhados;
 - b) Explicar e dar transparência a quais Dados são tratados pela OnlyPay, as suas finalidades e as operações de tratamento a que esses Dados estão sujeitos, com fim de proporcionar ao Usuário a melhor experiência em relação aos nossos serviços; e
 - c) Explicar ao Usuário os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus Dados Pessoais e de que forma preservamos sua privacidade e cuidamos dos seus Dados.
- 3.4. Para atendermos aos objetivos descritos acima, devemos realizar diversas operações específicas de tratamentos de Dados, dentre as quais se encontram aquelas referentes ao processamento de Dados Pessoais dos nossos Usuários, conforme indicado na tabela contida no item 6 abaixo (Processos de Tratamento).

4. DADOS PESSOAIS

- 4.1. Os Dados Pessoais que a OnlyPay pode processar incluem os Dados de Identificação Simples, Dados de Identificação Completa, Dados de Contato,



Dados Pessoais Sensíveis, Dados Biométricos, Dados Bancários e Dados de Segurança.

Ficou com dúvida no significado dos Termos Definidos acima? O Glossário localizado ao final deste documento poderá te ajudar.

5. COLETA DOS DADOS PESSOAIS

- 5.1. Os Dados de identificação completa obtidos pela OnlyPay são, em geral, fornecidos pelo próprio Usuário, por meio das nossas Plataformas ou via e-mail, conforme o caso.
- 5.2. De forma geral, o Concedente, que será responsável pela contratação do produto em benefício do Usuário, deverá fornecer nome, CPF, e-mail, telefone celular, data de nascimento e endereço de entrega, para que possamos processar a solicitação e, se for o caso, entrar em contrato com o Usuário.
- 5.3. Ao acessar a área logada em nossas Plataformas, o Usuário declarará estar de acordo com essa Política de Privacidade, bem como com os seus Termos.

6. PROCESSOS DE TRATAMENTO

- 6.1. Para que nossos serviços sejam prestados, é necessário efetuarmos diversas operações com os seus Dados Pessoais, conforme descrição abaixo:

ORIGEM	SOLUÇÕES ONLYPAY	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
Navegação	Acesso às Plataformas	Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies, incluindo endereço IP, hora e data de acesso, geolocalização e dados sobre o dispositivo de acesso, utilização da plataforma e funis de eventos.	Analytics: reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários dos serviços, a fim de gerar dados estatísticos que possibilitem melhor compreensão de como se dão as interações na plataforma, a fim de personalizarmos os serviços que oferecemos com base na sua forma de utilização. Funcionamento e segurança da Plataforma: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus,



			responsividade do site ao <i>desktop/mobile</i> , entre outras funções.
Concedente	Cartão Pré-Pago E-Cash OnlyPromo PontosOnly Conta Digital	Dados de Identificação Simples Dados de Identificação Completa Dados Pessoais Sensíveis Dados Biométricos Dados de Contato Dados de Segurança Dados Bancários Dados a respeito da conta a ser paga Número do celular a receber carga de créditos Dados do Cartão Pré-Pago a ser carregado	Cadastro na Plataforma: para permitir seu registro e utilização dos nossos serviços. Algumas das informações são exigidas para prestação de contas a autoridades públicas, e outras, para garantir a segurança da sua conta.
Cliente			Prevenção e identificação a situações de fraude e ameaças de segurança: para a prevenção de fraudes e ameaças a sua segurança como, por exemplo, falsidade ideológica e incidentes de segurança da informação. Durante o processo, conforme a legislação brasileira, nós, ou a nossa
Fontes Públicas			Instituição Parceira realiza análises de crédito, análises comportamentais ou transacionais e consultamos fontes públicas para enriquecer



			os dados e verificar a sua identidade. Comunicações publicitárias: podemos utilizar dados de contato para o envio de comunicações, por exemplo, em casos de não utilização da Plataforma ou de cadastros incompletos, informá-lo sobre atualizações relevantes ou novos serviços, bem como notificá-lo sobre alterações momentâneas ou definitivas nos horários de atendimento para solução de problemas junto ao nosso time de SAC.
Não clientes	Atendimento via Plataformas	Dados cadastrais e de contato: podem ser armazenados CPF, nome completo, data de nascimento, número de telefone, e-mail, entre outros, os quais são coletados no atendimento realizado através de nossas Plataformas.	Comunicações publicitárias: podemos utilizar dados de contato para o envio de comunicações, por exemplo, em casos de não utilização da plataforma ou de cadastros incompletos.

6.2. Sem prejuízo do mencionado nas tabelas acima, as finalidades para as quais podemos processar Dados Pessoais, sujeito à lei aplicável, incluem:

- a) Operacionalizar Transações;
- b) Prestação de serviços e disponibilização da nossa Plataforma, promovendo o atendimento e o contato direto com nossos Usuários;
- c) Disponibilizar boletins informativos e outras comunicações de marketing por qualquer meio (incluindo e-mail, telefone celular, mensagem de texto, correio ou pessoalmente ao Usuário), contendo informações relevantes sobre nossos serviços;
- d) Aprimorar funcionalidades de nossa Plataforma;



- e) Evitar e verificar casos de suspeita de fraudes, violação de direitos ou outros ilícitos praticados pelo Usuário, incluindo, mas não se limitando aos ilícitos previstos na Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998 (“Lei nº 9.613/98”) e na Resolução nº 10 do COAF, para fins de investigação por terceiros prejudicados e/ou por autoridades competentes;
- f) Prevenir o financiamento ao terrorismo nos termos da Lei nº 13.260 de 16 de março de 2016, (“Lei nº 13.260/16”), de forma a:
- g) Confirmar os Dados/informação de identificação solicitadas;
- h) Atender a ordens judiciais ou de órgãos competentes; ou
- i) Mapear o mercado, estatísticas e elaboração de relatório de Dados.

6.3. A OnlyPay utiliza dos serviços da IDWall Tecnologia Ltda. (CNPJ 24.934.106/0001-20) para validação de identidade, gestão de riscos e *onboarding* digital, o que inclui o tratamento de dados biométricos para permitir o acesso às Plataformas da OnlyPay. A OnlyPay não armazena os dados biométricos, os quais são tratados diretamente pela IDWall de acordo com a sua política de privacidade disponível em <https://idwall.co/pt-BR/politica-de-privacidade/>.

7. QUAIS INFORMAÇÕES O USUÁRIO CONSEGUE ACESSAR?

7.1. Os Usuários das Plataformas da OnlyPay conseguem acessar suas informações, incluindo seu login, nome, CPF, data de nascimento, nome da mãe, telefone celular, endereço, e-mail e configurações na área logada da Plataforma.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

8.1. Também com o único fim de prestarmos os nossos serviços, atendendo aos Usuários e cumprindo com nossas obrigações legais, podemos compartilhar com terceiros alguns dos Dados recebidos.

8.2. Para oferecimento dos nossos serviços atualmente contamos principalmente com a Dock Soluções em Meios de Pagamentos S/A (CNPJ 08.744.817/0001-86) (“Instituição Parceira”), Instituição Parceira que realiza o processamento das transações realizadas, bem como oferece soluções aplicadas à nossa Plataforma.

8.3. Além da Instituição Parceira, atualmente algumas empresas são responsáveis por nos auxiliar em relação aos serviços prestados, de modo que é indispensável o compartilhamento de alguns dos Dados com as mesmas, sendo elas:

- Flash Courier - M B C Express Serviços de Courier Ltda -
CNPJ 73.160.269/0001-09 – empresa de logística de cartões pré-pagos;
- SendGrid – empresa com sede nos Estados Unidos da América, em Denver, Colorado – provedor de e-mail;
- Atlas Technology Group, Inc. – empresa com sede nos Estados Unidos da



- América, em Rogers, Arkansas – provedor de verificação de CPF e/ou CNPJ;
- Zenvia Mobile Serviços Digitais S.A. – CNPJ 14.096.190/0001-05 – provedor de SMS;
- ACL Tecnologia da Informação LTDA – CNPJ 06.071.725/0001-57 – provedor de cloud e recursos computacionais;
- NGSX Serviços Especializados em Segurança da Informação LTDA – CNPJ 26.297.247/0001-05;
- IDWall Tecnologia LTDA – CNPJ: 24.934.106/0001-20 – Plataforma de validação de identidade, gestão de riscos e *onboarding* digital;
- Microsoft do Brasil Importação e Comércio de Software e vídeo Games LTDA. – CNPJ 04.712.500/0001-07 – Plataforma de servidores virtuais e armazenamento na nuvem; e
- WITEC – IT Solutions Serviços De Informática LTDA. – CNPJ: 08.280.681/0001-09 – Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

8.4. Também podemos compartilhar informações com terceiros que nos forneçam serviços como, hospedagem de sites, análise de Dados, processamento de pagamentos, realização de pedidos, distribuição de produtos, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, atendimento ao cliente, serviços de entrega de e-mail, processamento de cartões de crédito, serviços de auditoria, verificações de segurança e outros serviços semelhantes. Nós da OnlyPay nos comprometemos a exigir de qualquer empresa contratada por nós o mesmo grau de segurança e atendimento as normas legais aplicáveis assumidos por nós em toda a nossa prestação de serviços.

8.5. Além disso, podemos divulgar seus Dados Pessoais para:

- a) Autoridades legais e regulatórias, mediante determinação ou para fins de relatar qualquer violação real ou suspeita à lei ou regulamento aplicável;
- b) Qualquer parte relevante, agência de aplicação da lei ou tribunal, na medida necessária para o estabelecimento, exercício ou eficácia dos direitos legais;
- c) Qualquer parte relevante para efeitos de prevenção, investigação, detecção ou repressão de infrações penais ou execução de sanções penais, incluindo a salvaguarda e a prevenção de ameaças à segurança pública;
- d) Qualquer adquirente(s) terceiro(s) relevante(s), no caso de reorganização, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou qualquer parte dos negócios, ativos ou ações, incluindo falência ou processos semelhantes.
- e) Funcionários e empresas do grupo, investidores, parceiros comerciais, Instituição Parceira, agentes e/ou prestadores de serviços da OnlyPay, no Brasil ou no exterior; e



- f) Quaisquer outros terceiros para quem a OnlyPay seja obrigada a compartilhar as informações devido a obrigações legais, contratuais e regulatórias e/ou cuja divulgação das informações seja necessária ou recomendável para a devida, efetiva e eficiente operação de suas Plataformas e funcionalidades, bem como para a oferta dos serviços próprios e/ou Instituição Parceira; e/ou para contratar e manter com terceiros serviços de armazenamento e gestão de base de Dados;
- g) Cumprimento de ordem judicial.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

- 9.1. Devido à parcela internacional da natureza dos nossos serviços, existe a possibilidade de transferirmos seus Dados Pessoais para terceiros, conforme observado no item 9 acima, em conexão com os objetivos definidos nesta Política.
- 9.2. Por esse motivo, podemos transferir seus Dados Pessoais para outros países que possam ter leis e requisitos de conformidade de proteção de Dados diferentes daqueles que se aplicam no Brasil. Em particular, seus Dados Pessoais podem ser divulgados aos nossos fornecedores de serviços localizados no exterior, na medida do necessário e apropriado.
- 9.3. Mas fique tranquilo! Quando transferimos seus Dados Pessoais para outros países, o fazemos sempre de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (Lei 13.709/18).

10. SEGURANÇA DE DADOS

- 10.1. Programamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas destinadas a proteger seus Dados Pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação e acesso não autorizados, bem como outras formas ilegais ou não autorizadas de tratamento, de acordo com a legislação aplicável e conforme as boas práticas de mercado.
- 10.2. Nossas Plataformas e nossos sistemas são constantemente monitorados para proteger a segurança de suas informações pessoais durante a transmissão usando protocolos e software de criptografia.

Mantemos segurança técnica, proteções físicas, eletrônicas e organizacionais/procedimentais relativas à coleta, armazenamento e fornecimento de informações pessoais de clientes. Nossos procedimentos de segurança implicam que podemos ocasionalmente solicitar comprovação da identidade antes de divulgarmos informações pessoais a Você.
- 10.3. Muito embora a OnlyPay tenha esse rigoroso controle, é fundamental que Você se proteja contra acessos não autorizados à sua senha e aos seus computadores,



dispositivos e aplicativos. Certifique-se de encerrar a sessão sempre que terminar de usar um computador compartilhado.

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são pequenos arquivos armazenados em seu dispositivo quando você acessa nossas Plataformas. Esses arquivos permitem o funcionamento adequado dos serviços, melhoram a experiência de navegação, auxiliam na segurança dos sistemas e possibilitam a obtenção de informações estatísticas sobre a utilização das Plataformas.

Além dos cookies, a OnlyPay poderá utilizar tecnologias semelhantes, tais como identificadores únicos, pixels, tags e ferramentas analíticas, observando sempre a legislação aplicável.

- 11.1. Durante a sua experiência em nosso Website ou outra Plataforma de sua preferência, poderemos usar cookies para uma melhor experiência, o que nos possibilita analisar o tráfego de internet e saber quando Você visitou o nosso Website. Sempre que Você, Usuário, interagir com o nosso Website ou a Plataforma de sua preferência, automaticamente serão recebidas e armazenadas informações no seu navegador ou dispositivo em seus registros de servidor, o que inclui: endereço IP (Protocolo de Internet), identificação de dispositivo, página ou recurso visitado, tempo despendido em cada uma dessas páginas, horários e datas de acesso, tipo de navegador, dispositivo utilizado para o acesso, além da página ou recurso utilizado para localizar o Website de destino.
- 11.2. Além da utilização dos cookies, nós também poderemos utilizar identificadores (e.g. Google Analytics) para mensurar os acessos feitos na Plataforma e para coletar informações sobre o uso da Plataforma ("Identificadores"). Tais Identificadores poderão coletar, entre outras informações: a forma como Você, usuário, visita a Plataforma, quais páginas e quando as páginas são visitadas, e outras plataformas que Você acessou antes de visitar a nossa Plataforma.
- 11.3. A OnlyPay utiliza as informações obtidas dos Identificadores apenas para melhorar sua Plataforma e os serviços oferecidos. Os Identificadores coletam somente o endereço IP (Protocolo de Internet) atribuído a Você na data em que irá utilizar a Plataforma, ao invés do nome ou outras informações de identificação. Embora os Identificadores coloquem um cookie permanente no seu navegador web para te identificar como um Usuário exclusivo na próxima vez que este visitar a Plataforma, o cookie não poderá ser usado por qualquer pessoa que não o Identificador.
- 11.4. O uso e compartilhamento de informações coletadas pelo Identificador sobre suas visitas à Plataforma são restritos pelos termos de uso e política de privacidade do



próprio Identificador. Você sempre poderá impedir o Identificador de lhe identificar quando o Usuário retornar ao Website ao desabilitar os cookies em seu navegador.

- 11.5. Caso Você não queira cookies habilitados durante a sua experiência, o seu navegador pode oferecer a opção de desabilitar os cookies. Caso Você opte por desabilitá-los quando tentar usar o Website, Você não conseguirá acessá-lo e/ou utilizá-lo, não podendo assim realizar as Transações relacionadas ao Website e às Contas Digitais, como a solicitação de emissão e atos de administração dos Cartões, consultas de saldo, recargas das Contas Digitais e outros.

12. QUALIDADE DOS DADOS PESSOAIS

- 12.1. Os Dados Pessoais que processamos serão mantidos exatos e, quando necessário, atualizados. Tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que:
- a) Seus Dados Pessoais são precisos e, quando necessário, mantidos atualizados;
 - b) Quaisquer dos seus Dados Pessoais que tratemos e que sejam imprecisos (considerando os fins para os quais são processados) sejam apagados ou retificados tão logo identificada a incorreção, razão pela qual poderemos, de tempos em tempos, pedir que Você confirme a exatidão de seus Dados Pessoais.

13. NECESSIDADE E ADEQUAÇÃO (MINIMIZAÇÃO) DE DADOS PESSOAIS

- 13.1. Tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que seus Dados Pessoais tratados sejam limitados aos Dados Pessoais necessários para atingimento dos fins mencionados nesta Política de Privacidade.

14. RETENÇÃO DE DADOS

- 14.1. Manteremos cópias de seus Dados Pessoais de forma que permita a identificação apenas pelo tempo necessário em relação aos propósitos definidos nesta Política de Privacidade.
- 14.2. A OnlyPay pode enviar mensagens via SMS, WhatsApp, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável. Caso o Usuário deseje, poderá cancelar, a qualquer momento, o recebimento de notificações não obrigatórias.
- 14.3. Todos os Dados Pessoais são mantidos em nossa Plataforma apenas para as finalidades a que se destinam, conforme aqui mencionadas, pelo período que a finalidade justificar a guarda e utilização dos Dados.
- 14.4. Deste modo, possuímos critérios para determinar a duração pela qual manteremos seus Dados Pessoais para a finalidade geral de uso dos nossos serviços. O período



de utilização será aquele que Você autorizar ou até Você nos solicitar a interrupção do tratamento e eliminação dos Dados Pessoais, desde que essa solicitação não implique na desobediência de obrigação legal imposta a nós pelas leis brasileiras ou internacionais que regem a matéria.

- 14.5. Por outro lado, esclarecemos que Dados poderão ser mantidos por prazo mínimo determinado de 6 (seis) meses, em razão de obrigações legais, para essa única e exclusiva finalidade, conforme autorizado e determinado legalmente, nos termos do Marco Civil da *Internet*.
- 14.6. Para fins de auditoria e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos Dados dos Usuários por prazo maior, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer. Os Dados preservados na condição indicada terão seu uso limitado única e exclusivamente para a preservação dos direitos mencionados.
- 14.7. Caso deseje retirar qualquer autorização concedida, Você pode fazê-lo usando as informações de contato disponibilizadas no item 18 abaixo.

15. SEUS DIREITOS LEGAIS

- 15.1. Além dos demais direitos garantidos nesta Política de Privacidade, e sujeito à legislação aplicável, nós garantimos a Você:
 - a) O direito de solicitar acesso ou cópias de seus Dados Pessoais que processamos ou controlamos;
 - b) O direito de solicitar a retificação de quaisquer imprecisões em seus Dados Pessoais;
 - c) O direito de solicitar, conforme o caso, a eliminação dos Dados Pessoais que tratamos ou a restrição de Tratamento de seus Dados Pessoais que processamos ou controlamos;
 - d) O direito de se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais;
 - e) O direito de ter seus Dados Pessoais transferidos para outro Controlador, na medida do aplicável;
 - f) O direito de retirar seu consentimento, em relação ao processamento dos seus Dados Pessoais;
 - g) O direito de apresentar reclamações sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados por meio dos seus canais oficiais.

16. SUAS OBRIGAÇÕES

- 16.1. Contamos com Você para nos fornecer seus Dados Pessoais completos e precisos, para que possamos disponibilizar os nossos serviços.



- 16.2. Contamos com Você também para garantir que seja legalmente capaz de divulgar Dados Pessoais para nós, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

17. CRIANÇAS PODEM USAR OS SERVIÇOS DA ONLYPAY?

- 17.1. A OnlyPay não oferece seus serviços para crianças. Caso Você seja menor de 18 anos, poderá usar os serviços somente com o acompanhamento de seus pais ou responsáveis legais.

18. CANAIS DE ATENDIMENTO

- 18.1. Se Você tiver quaisquer comentários, perguntas ou preocupações sobre qualquer uma das informações nesta Política de Privacidade, ou quaisquer outras questões relacionadas ao tratamento de Dados Pessoais pela OnlyPay, entre em contato através de um dos meios disponíveis abaixo explicando a sua dúvida que tentaremos saná-la.

E-mail: faleconosco@onlypay.com.br	Telefone e WhatsApp: +55 11 3842-4693
--	---

- 18.2. Informamos que por exigência legal, as chamadas telefônicas realizadas para o SAC devem ser gravadas e a sua manutenção é obrigatória, pelo prazo mínimo de noventa dias, contado da data do atendimento.
- 18.3. Quaisquer dúvidas, solicitações ou demandas relacionadas à proteção de dados pessoais, privacidade, exercício dos direitos dos titulares, utilização de cookies ou tecnologias semelhantes, gerenciamento de preferências ou ainda, a interpretação desta Política de Privacidade deverão ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio dos canais de contato indicados na seção seguinte.

19. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A OnlyPay mantém pessoa ou área responsável por atuar como canal de comunicação entre a Instituição, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado” ou “DPO”) é responsável por:

- receber e tratar solicitações relacionadas ao exercício dos direitos dos titulares;
- prestar esclarecimentos e orientar os titulares acerca do tratamento de seus dados pessoais;



- c) receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e adotar as providências necessárias;
- d) orientar os colaboradores e terceiros que atuem em nome da OnlyPay sobre práticas relacionadas à proteção de dados pessoais;
- e) apoiar a implementação e o aprimoramento contínuo do Programa de Privacidade e Proteção de Dados da OnlyPay.

Os titulares poderão encaminhar dúvidas, solicitações, reclamações ou exercer seus direitos previstos na legislação aplicável por meio do seguinte canal de privacidade:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

E-mail: privacidade@onlypay.com.br

As solicitações recebidas serão analisadas e respondidas nos prazos e condições previstos na legislação aplicável, podendo a OnlyPay solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do solicitante, quando necessário para garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais.

Sempre tentando garantir maior segurança e proteção aos nossos Usuários e seus Dados Pessoais, nos reservamos ao direito de revisar e atualizar nossa Política de Privacidade sem aviso prévio. A menos que previsto de outro modo, nossa Política de Privacidade atual se aplica a todas as informações que temos sobre Você. Por favor visite essa página frequentemente para consultar eventuais alterações realizadas.

Última atualização: 24 de julho de 2026



GLOSSÁRIO

TERMO DEFINIDO	SIGNIFICADO
"Aceitar ou Aceite"	Ato do Usuário clicar na caixa "Declaro que li e estou de acordo" com a "Política de Privacidade" disposta na Plataforma. Tal ato implica consentimento prévio, expresso e informado do Usuário em relação a todo o disposto nestes documentos, abrangendo, especialmente, a solicitação e a concessão de autorização para a constituição e armazenamento de base de Dados composta por Dados Pessoais, entre outras informações.
"Agente de Tratamento de Dados" ou "Agente"	Qualquer pessoa ou entidade que processa Dados Pessoais em nome do Controlador (exceto funcionários do Controlador).
"App"	Software desenvolvido para dispositivos móveis e portáteis, como <i>smartphones</i> e <i>tablets</i> , que deve ser baixado e instalado para acesso e realização de consultas e transações bancárias com os Cartões OnlyPay.
"Autoridade de Proteção de Dados"	Autoridade pública independente que tem a tarefa legal de supervisionar a conformidade com as leis de proteção de Dados aplicáveis.
"Canais de Atendimento"	E-mail: faleconosco@onlypay.com.br Telefone e WhatsApp: (11) 3842-4693
"Cartão" ou "Cartão Pré-Pago"	Cartão Pré-pago (físico ou virtual) emitido pela OnlyPay, ou qualquer de suas parcerias, a mando e ordem do Concedente e em favor do Usuário.
"Concedente"	Empresa que concede ou efetua o pré-cadastro do Usuário, conforme plano estruturado por ela, utilizando-se para tanto das soluções oferecidas pela OnlyPay.
"Conta Digital"	Conta digital mantida junto à OnlyPay.
"Controlador"	Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, Controlador é uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.
"Cookies"	Um pequeno arquivo que é salvo no computador das pessoas para ajudar a armazenar as preferências e outras informações usadas nas páginas da Web que elas visitam.
"Dados"	Todos os Dados que a OnlyPay obtém de seus Usuários, independentemente da sua classificação em Dados de Identificação Simples, Dados de Identificação Completa, Dados de Contato, Dados Bancários, Dados de Segurança etc.
"Dados de Contato"	Nome, CPF, e-mail e telefone celular.



"Dados pessoais de Criança e de Adolescente"	O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) considera criança a pessoa até 12 anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade. Em especial, a LGPD determina que as informações sobre o tratamento de Dados Pessoais de crianças e de adolescentes deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível, de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao(à) responsável legal e adequada ao entendimento da criança.
"Dados Pessoais de Identificação Simples"	Nome, CPF, e-mail e Data de Nascimento.
"Dados de Identificação Completa"	Nome, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone celular, Dados de filiação (nome da mãe e do pai), <i>selfie</i> , cópia do documento com foto (RG / CNH) e endereço completo.
"Dados Pessoais Sensíveis"	Dados biométricos.
"Dados Bancários"	Nome, CPF, instituição financeira, agência e conta bancária (conta corrente/poupança).
"Dados de Segurança"	<i>Selfie</i> , imagem de documento com foto (RG / CNH), comprovante de residência, número de telefone celular, e-mail e eventuais outros aplicáveis.
"Dados Pessoais"	Conforme definido na Lei Nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), corresponde a toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
"Glossário"	Significa esta lista de termos definidos, localizada utilizados neste documento, bem como os seus respectivos significados.
"Identificadores"	Código atribuído pelo <i>Google Analytics</i> aos seus usuários que despersonaliza as informações disponibilizadas na plataforma de análise de tráfego em nosso <i>Website</i> .
"Instituição Parceira"	É a Dock Soluções em Meios de Pagamentos S.A., sociedade inscrita no CNPJ sob nº 08.744.817/0001-86, instituição de pagamento parceira contratada pela OnlyPay para abrir e gerir as contas de pagamento. A OnlyPay poderá celebrar parceria com outras instituições de pagamento para disponibilização dos serviços objeto dos Contratos.
"OnlyPay"	OnlyPay Soluções de Pagamento LTDA., sociedade com sede na Avenida Dr. Cardoso de Melo, 1340, Conj. 11, Vila Olímpia, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04548-004, inscrita no CNPJ sob nº 31.198.409/0001-98.
"Plataforma" ou "Plataforma OnlyPay"	Conjunto de soluções, ferramentas e serviços, disponibilizadas a Você, Usuário, para acesso e utilização das ferramentas e produtos OnlyPay, incluindo o <i>Website</i> , o <i>PontosOnly</i> e o <i>App</i> (Android / IOS).



"Termos"	São os nossos Termo de Consentimento e os Termos e Condições de Uso que estão disponibilizados para Você em nossas Plataformas.
"Transação"	Toda e qualquer movimentação de saldo realizada pelo Usuário, ou em seu favor, refletida em sua conta, mediante o uso da plataforma.
"Tratar", "Tratamento" ou "Tratado"	Tudo o que é feito com quaisquer Dados Pessoais, seja ou não por meios automatizados, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.
"Usuário"	Você, funcionário, colaborador, preposto ou cliente do Concedente e sendo beneficiário de programa(s) promovido(s) por ele Concedente.
"Website"	Website para acesso à área logada do Usuário para realização de consultas e transações bancárias (https://www.onlypay.com.br).

ONLYPAY SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA.

