

TERMO DE CONSENTIMENTO

Prezado Usuário,

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei N°13.709/18 - LGPD) começou vigorar em setembro de 2020 e, com ela, o presente Termo de Consentimento ("Termo de Consentimento") da OnlyPay criado com o intuito de garantir a transparência com os nossos Usuários em relação aos Dados Pessoais coletados, preservando sempre a privacidade, conforme determinações expressas em lei. Para mais informações, consulte nossa "Política de Privacidade".

Para que possamos cumprir com nossas obrigações durante o fornecimento de nossos Serviços precisamos obter seu consentimento, por meio da aceitação e concordância do presente Termo.

A OnlyPay realiza operações de tratamento de dados pessoais com base em diferentes fundamentos legais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Dessa forma, nem todas as atividades de tratamento realizadas pela OnlyPay dependem de consentimento, podendo ocorrer, conforme o caso, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, execução de contrato, exercício regular de direitos, prevenção à fraude, proteção ao crédito e demais bases legais e regulatórias aplicáveis. O presente Termo tem como objetivo registrar o consentimento do Usuário para as hipóteses em que este seja exigido pela legislação aplicável.

Importante ressaltar que caso Você conceda o seu consentimento, poderá retirá-lo a qualquer momento, bastando enviar um e-mail para faleconosco@onlypay.com.br. Caso não concorde com este Termo de Consentimento, a OnlyPay não poderá fornecer alguns dos nossos Serviços, uma vez que a utilização destes depende, necessariamente, do acesso, validação e tratamento dos Dados Pessoais dos nossos Usuários.

Destacamos que este Termo de Consentimento substituirá quaisquer outros consentimentos anteriores que Você possa ter dado a nós.

AO UTILIZAR O NOSSO SITE, APLICATIVO, CARTÃO E SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA COM AS PRESENTES CONDIÇÕES E DISPOSIÇÕES, AS QUAIS REGULAMENTARÃO O TRATAMENTO E UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, PORTANTO, LEIA-OS COM ATENÇÃO!

Diante do exposto, segue abaixo a descrição dos Dados Pessoais utilizados e atividades que a OnlyPay exerce, bem como demais esclarecimentos e explicações sobre os procedimentos adotados por nós.



DEFINIÇÕES

Termos Definidos. Os termos utilizados neste documento com as iniciais grafadas em maiúsculas terão os significados que lhes são atribuídos no próprio corpo deste Termo de Consentimento ou no Glossário localizado ao final deste documento.

Princípios de Interpretação dos Termos Definidos. A leitura e interpretação deste documento deverá ser realizada de acordo com os seguintes princípios:

- a) As definições aqui estabelecidas aplicam-se nas formas masculina e feminina, singular e plural, sem alteração de significado.
- b) As referências a disposições legais e/ou regulamentares deverão ser interpretadas como referências a elas e suas posteriores alterações ou consolidações.
- c) Os títulos e subtítulos neste documento são inseridos para a conveniência de referência apenas e não limitarão ou serão utilizados para interpretar os parágrafos ou Cláusulas a que se aplicam.
- d) Os termos “incluir”, “incluindo”, e termos similares serão considerados como se seguidos da sentença “sem limitação”, e as expressões “neste Termo de Consentimento”, “deste Termo de Consentimento”, “por meio deste Termo de Consentimento”, “a este Termo de Consentimento” e “sob este Termo de Consentimento” referem-se a este Termo de Consentimento como um todo.
- e) A não ser que o contexto demande expressamente outra interpretação, referências a cláusulas e itens significam cláusulas e itens deste Termo de Consentimento.
- f) A redação de qualquer disposição deste Termo de Consentimento deverá ser, em qualquer hipótese, interpretada de forma simples e de acordo com seu significado justo.
- g) A palavra “ou” expressa uma alternativa e/ou separação, mas não uma exclusão.

DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais que a OnlyPay pode processar incluem os Dados de Identificação Simples, Dados de Identificação Completa, Dados de Contato, Dados Pessoais Sensíveis, Dados Bancários e Dados de Segurança.

Ficou com alguma dúvida no significado dos Termos Definidos acima? O Glossário localizado ao final deste documento poderá te ajudar.

QUEM FORNECE AS INFORMAÇÕES

Inicialmente, quando uma empresa contrata o Serviços da OnlyPay buscando oferecer mais vantagens aos seus colaboradores, como por exemplo, a participação deles em campanhas de incentivo ou ainda que eles tenham acesso a outros Serviços proporcionados pela OnlyPay, seus representantes realizam o pré-cadastro dos



colaboradores contemplados. Posteriormente, esses funcionários serão convidados a complementar os Dados já anteriormente fornecidos e darão seu consentimento para que a OnlyPay utilize e trate os Dados fornecidos.

Você não é obrigado a consentir com os termos deste Termo de Consentimento ou ainda com a Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso da Plataforma da OnlyPay e caso isso ocorra, poderá entrar em contato conosco através de um dos Canais de Atendimento solicitando a exclusão.

Infelizmente, aqueles Usuários que não permitirem a utilização de seus Dados Pessoais não conseguirão desfrutar de todo o potencial e de todos os recursos que a Plataforma OnlyPay oferece.

FINALIDADES DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para possibilitar o oferecimento dos Serviços, a OnlyPay prossegue com a coleta e o tratamento dos Dados do seus Usuários. Veja na tabela abaixo alguns exemplos de Dados coletados e a finalidade deles:

Cartões Pré-Pagos	Desbloqueio do Cartão físico	Nome, CPF, e-mail, data de nascimento, Dados de filiação (nome da mãe), <i>selfie</i> , biometria, imagem de documento com foto (RG / CNH) e endereço completo
	Desbloqueio do Cartão virtual	Nome, CPF, e-mail, data de nascimento, Dados de filiação (nome da mãe) <i>selfie</i> , biometria, imagem de documento com foto (RG / CNH) e endereço completo
OnlyPromo (e-cash)	Solicitação de Dados aos Usuários para realização do e-cash	Nome, CPF, instituição financeira, agência e conta bancária (conta corrente/poupança)
Conta Digital	Desbloqueio de Conta Digital	Nome, CPF, e-mail, data de nascimento, Dados de filiação (nome da mãe), <i>selfie</i> , biometria, imagem de documento com foto (RG / CNH) e endereço completo



Importante ressaltar que a tabela acima é apenas um exemplo de utilização dos Dados Pessoais dos Usuários, o que significa que os Dados coletados poderão ser utilizados de outra forma, no intuito de garantir aos Usuários uma experiência completa na utilização da Plataforma e acesso aos seus benefícios.

MONITORAMENTO DE NAVEGAÇÃO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Com o objetivo de aprimorar continuamente seus Produtos, Serviços e Plataformas, a OnlyPay poderá coletar e analisar informações relacionadas à navegação e utilização do Website, Aplicativos e demais ambientes digitais disponibilizados aos Usuários.

Para essa finalidade, poderão ser registrados dados como:

- páginas e telas acessadas;
- funcionalidades utilizadas;
- tempo de permanência em cada página ou recurso;
- sequência de navegação;
- cliques, interações e jornadas de utilização;
- informações sobre dispositivo, navegador e sistema operacional;
- registros de erros, falhas, indisponibilidades e problemas de desempenho;
- dados estatísticos e métricas relacionadas à experiência do Usuário.

Essas informações poderão ser utilizadas para:

- identificar falhas operacionais;
- corrigir erros e problemas técnicos;
- melhorar a usabilidade das Plataformas;
- aperfeiçoar funcionalidades existentes;
- desenvolver novos produtos, serviços e recursos;
- aprimorar a segurança dos ambientes digitais;
- realizar análises estatísticas e de desempenho de forma agregada.

Sempre que possível, as informações serão tratadas de maneira agregada ou com técnicas destinadas a reduzir a identificação direta do Usuário, observadas as disposições da legislação aplicável e da Política de Privacidade da OnlyPay.

Ao aceitar este Termo de Consentimento, o Usuário declara estar ciente e de acordo com a coleta e utilização dessas informações para as finalidades descritas nesta cláusula.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS

Para cumprir os objetivos definidos neste Termo de Consentimento, a OnlyPay poderá divulgar seus Dados Pessoais a terceiros, incluindo: Processadores de Cartão Pré-pago e de Transações Bancárias, provedores de serviços da OnlyPay, órgãos administrativos e judiciais, em especial agências regulatórias e demais entidades se assim for necessário, conforme disposições previstas em lei e respeitando a privacidade do nossos Usuários.



RETENÇÃO DE DADOS

A OnlyPay pode reter seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais estes foram originalmente coletados, ou por outros períodos e finalidades conforme exigido ou permitido pela legislação aplicável. Posteriormente, a OnlyPay excluirá imediatamente ou anonimizará os seus Dados Pessoais.

SEUS DIREITOS

Além dos demais direitos garantidos neste Termo de Consentimento, e sujeito à legislação aplicável, nós garantimos a Você:

- a) O direito de solicitar acesso ou cópias de seus Dados Pessoais que processamos ou controlamos;
- b) O direito de solicitar a retificação de quaisquer imprecisões em seus Dados Pessoais;
- c) O direito de solicitar, conforme o caso, a eliminação dos Dados Pessoais que tratamos ou a restrição de Tratamento de seus Dados Pessoais que processamos ou controlamos;
- d) O direito de se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais;
- e) O direito de ter seus Dados Pessoais transferidos para outro Controlador, na medida do aplicável (portabilidade);
- f) Onde processamos seus Dados Pessoais com base em seu consentimento, o direito de retirar esse consentimento; e,
- g) O direito de apresentar reclamações sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados por meio dos seus canais oficiais.

Para exercer um ou mais desses direitos, para fazer qualquer pergunta sobre esses direitos ou qualquer outra disposição contida neste Termo de Consentimento ou sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais realizado por nós, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento descritos no item O abaixo.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Informações adicionais sobre o processamento de seus Dados Pessoais pela OnlyPay podem ser encontradas em nossa Política de Privacidade disponibilizada em nosso Website.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Você pode entrar em contato com a OnlyPay, em caso de qualquer dúvida, em relação a este Termo de Consentimento ou para fins de exercício dos seus direitos sob a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados nº13.709/18.



E-mail: <i>faleconosco@onlypay.com.br</i>	Telefone e WhatsApp: +55 11 3842-4693
---	---

Informamos que por exigência legal as chamadas telefônicas realizadas para o SAC devem ser gravadas e a sua manutenção é obrigatória, pelo prazo mínimo de noventa dias, contado da data do atendimento.

Sempre tentando garantir maior segurança e proteção aos nossos Usuários e seus Dados Pessoais, nos reservamos ao direito de revisar e atualizar nosso Termo de Consentimento e demais políticas sem aviso prévio. A menos que previsto de outro modo, nosso Termo de Consentimento atual se aplica a todas as informações que temos sobre Você. Por favor visite essa página frequentemente para consultar eventuais alterações realizadas.

Última atualização: 24 de julho de 2026



GLOSSÁRIO

TERMO DEFINIDO	SIGNIFICADO
"App"	Software desenvolvido para dispositivos móveis e portáteis, como <i>smartphones</i> e <i>tablets</i> , que deve ser baixado e instalado para acesso e realização de consultas e transações bancárias com os Cartões OnlyPay.
"Canais de Atendimento"	E-mail: faleconosco@onlypay.com.br Telefone e WhatsApp: (11) 3842-4693
"Cartão Pré-pago"	Cartão emitido pela OnlyPay (físico ou virtual), por conta e ordem do Concedente, em favor do Usuário.
"Concedente"	Empresa que concede ou efetua o pré-cadastro do Usuário, conforme plano estruturado por ela, utilizando-se para tanto das soluções oferecidas pela OnlyPay.
"Conta Digital"	Conta digital mantida junto à OnlyPay.
"Dados Bancários"	Nome, CPF, instituição financeira, agência e conta bancária (conta corrente/poupança).
"Dados de Contato"	Nome, CPF, e-mail e telefone celular.
"Dados de Identificação Completa"	Nome, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone celular, Dados de filiação (nome da mãe e do pai), <i>selfie</i> , cópia do documento com foto (RG / CNH) e endereço completo.
"Dados de Identificação Simples"	Nome, CPF, e-mail e data de nascimento.
"Dados de Segurança"	<i>Selfie</i> , imagem de documento com foto (RG / CNH), comprovante de residência, número de telefone celular, e-mail e eventuais outros aplicáveis.
"Dados Pessoais Sensíveis"	Dados biométricos.
"Dados Pessoais"	Conforme definido na Lei N° 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), corresponde a toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
"Dados"	Todos os Dados que a OnlyPay obtém de seus Usuários, independentemente da sua classificação em Dados de Identificação Simples, Dados de Identificação Completa, Dados de Contato, Dados Bancários, Dados de Segurança etc.
"Glossário"	Significa esta lista de termos definidos utilizados neste documento, bem como os seus respectivos significados.



"OnlyPay"	OnlyPay Soluções de Pagamento LTDA., sociedade com sede na Avenida Dr. Cardoso de Melo, 1340, Conj. 11, Vila Olímpia, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04548-004, inscrita no CNPJ sob nº 31.198.409/0001-98.
"Plataforma" ou "Plataforma OnlyPay"	Conjunto de soluções, ferramentas e serviços, disponibilizadas a Você, Usuário, para acesso e utilização das ferramentas e produtos OnlyPay, incluindo o Website, o PontosOnly e o App (Android / IOS).
"Política de Privacidade"	Política de Privacidade adotada pela OnlyPay e disponível em seu Website.
"Serviços"	Conjunto de serviços oferecidos pela OnlyPay por meio de suas Plataformas.
"Termo de Consentimento"	Termo de Consentimento adotado pela OnlyPay e disponível em seu Website.
"Usuário"	Você, funcionário, colaborador, preposto ou cliente do Concedente e sendo beneficiário de programa(s) promovido(s) por ele Concedente.
"Website"	Website para acesso à área logada do Usuário para realização de consultas e transações bancárias (https://www.onlypay.com.br).

ONLYPAY SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA.

